Ihre Meinung ist mir wichtig !

Auftraggeber
Vorname, Name Angenendt

Fragebogen Kundenzufriedenheit

Als Sachverständiger durfte ich folgende Dienstleistung für Sie ausführen:

Immobilienbewertung:

- [ ] Verkehrswertgutachten
- [ ] Kurzgutachten/Marktwertschätzung
- [x] Kaufberatung mit Ortstermin
- [ ] Sonstiges (z.B. Wfl.-Ermittlung)

Schadengutachten:

- [ ] Schadengutachten mit Ortstermin
- [ ] Ortstermin mit Beratung
- [ ] Kurzgutachten/Protokoll/ gutachterliche Stellungnahme mit Ortstermin

Baubegleitende Qualitätskontrolle/ Bauberatung

- [ ] Beratung vor Vertragsabschluss
- [ ] Baubegleitung
- [ ] Stichprobenartige baubegleitende Qualitätskontrolle
- [ ] Begleitung bei der Bauabnahme

	sehr zufrieden	zufrieden	weder noch	nicht zufrieden	gar nicht zufrieden
Allgemein					
Freundlichkeit	X				
Organisation / Abwicklung	X				
Erreichbarkeit telefonisch/per E-Mail		X			
Ablauf Ortstermin / Aufbau Gutachten					
Fachliche Kompetenz		X			
Zuverlässigkeit		X			
Umfassende Beantwortung der Fragen	X				
Ablauf und Eindruck beim Ortstermin	X				
Aufbau, Inhalt und Verständlichkeit der schriftliche Ausarbeitung					
Preis-Leistungs-Verhältnis		X			

Edgar Strohmeier Dipl.-Ing. (FH) **Ingenieur- und Sachverständigenbüro**
Hauptstraße 16 | 79677 Wembach
Telefon (07673) 88 83 12 | mobil 0172/183 97 19 | Fax (07673) 88 83 13
info@hausbausachverständiger.com | www.hausbausachverständiger.com

Gesamtbeurteilung

	Ja	Vielleicht	Nein
War der Kontakt/Termin mit dem Sachverständigen für Sie hilfreich ?	☒	☐	☐
Würden Sie mich weiterempfehlen ?	☒	☐	☐

	sehr zufrieden	zufrieden	weder noch	nicht zufrieden	gar nicht zufrieden
Gesamturteil	☒	☐	☐	☐	☐

Haben Sie Anregungen, Verbesserungsvorschläge oder möchten Sie mir einfach noch etwas mitteilen?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

(Unterschrift Auftraggeber)

Edgar Strohmeier Dipl.-Ing. (FH) **Ingenieur- und Sachverständigenbüro**
Hauptstraße 16 | 79677 Wembach
Telefon (07673) 88 83 12 | mobil 0172/183 97 19 | Fax (07673) 88 83 13
info@hausbausachverständiger.com | www.hausbausachverständiger.com