



*Ihre Meinung ist mir wichtig!*

Auftraggeber

Vorname, Name ... Sabine Baumgartner

### Fragebogen Kundenzufriedenheit

Als Sachverständiger durfte ich folgende Dienstleistung für Sie ausführen:

Immobilienbewertung:

- Verkehrswertgutachten  
 Kurzgutachten/Marktwertschätzung  
 Kaufberatung mit Ortstermin  
 Sonstiges (z.B. Wfl.-Ermittlung)

Schadengutachten:

- Schadengutachten mit Ortstermin  
 Ortstermin mit Beratung  
 Kurzgutachten/Protokoll/  
 gutachterliche Stellungnahme  
 mit Ortstermin

Baubegleitende Qualitätskontrolle/  
 Bauberatung

- Beratung vor Vertragsabschluss  
 Baubegleitung  
 Stichprobenartige baubegleitende  
 Qualitätskontrolle  
 Begleitung bei der Bauabnahme



sehr  
zufrieden



zufrieden



weder  
noch



nicht  
zufrieden



gar nicht  
zufrieden

#### Allgemein

Freundlichkeit	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Organisation / Abwicklung	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Erreichbarkeit telefonisch/per E-Mail	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### Ablauf Ortstermin / Aufbau Gutachten

Fachliche Kompetenz	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zuverlässigkeit	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Umfassende Beantwortung der Fragen	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ablauf und Eindruck beim Ortstermin	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aufbau, Inhalt und Verständlichkeit der schriftliche Ausarbeitung	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Preis-Leistungs-Verhältnis	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Edgar Strohmeier Dipl.-Ing. (FH) Ingenieur- und Sachverständigenbüro

Hauptstraße 16 | 79677 Wembach

Telefon (076/3) 88 83 12 | mobil 01/2/183 9/ 19 | Fax (07673) 88 83 13

info@hausbausachverständiger.com | www.hausbausachverständiger.com



**Gesamtbeurteilung**

	Ja	Vielleicht	Nein
War der Kontakt/Termin mit dem Sachverständigen für Sie hilfreich ?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Würden Sie mich weiterempfehlen ?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	 sehr zufrieden	 zufrieden	 weder noch	 nicht zufrieden	 gar nicht zufrieden
<b>Gesamturteil</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Haben Sie Anregungen, Verbesserungsvorschläge oder möchten Sie mir einfach noch etwas mitteilen?

ALLES BESTENS

*S. Baumgartner*  
(Unterschrift Auftraggeber)

**Edgar Strohmeier Dipl.-Ing. (FH) Ingenieur- und Sachverständigenbüro**

**Hauptstraße 16 | 79677 Wembach**

Telefon (07673) 88 83 12 | mobil 0172/183 97 19 | Fax (076/3) 88 83 13

info@hausbausachverständiger.com | www.hausbausachverständiger.com