



*Ihre Meinung ist mir wichtig !*

Auftraggeber  
Vorname, Name Christian Gebauer

### Fragebogen Kundenzufriedenheit

Als Sachverständiger durfte ich folgende Dienstleistung für Sie ausführen:

**Immobilienbewertung:**

- Verkehrswertgutachten
- Kurzugutachten/Marktwertschätzung
- Kaufberatung mit Ortstermin
- Sonstiges (z.B. Wfl.-Ermittlung)

**Schadengutachten:**

- Schadengutachten mit Ortstermin
- Ortstermin mit Beratung
- Kurzugutachten/Protokoll/  
gutachterliche Stellungnahme  
mit Ortstermin

**Baubegleitende Qualitätskontrolle/**

**Bauberatung**

- Beratung vor Vertragsabschluss
- Baubegleitung
- Stichprobenartige baubegleitende  
Qualitätskontrolle
- Begleitung bei der Bauabnahme



sehr  
zufrieden



zufrieden



weder  
noch



nicht  
zufrieden



gar nicht  
zufrieden

### Allgemein

Freundlichkeit	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Organisation / Abwicklung	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Erreichbarkeit telefonisch/per E-Mail	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Ablauf Ortstermin / Aufbau Gutachten

Fachliche Kompetenz	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zuverlässigkeit	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Umfassende Beantwortung der Fragen	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ablauf und Eindruck beim Ortstermin	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aufbau, Inhalt und Verständlichkeit der schriftliche Ausarbeitung <i>(wurde nicht durchgeführt)</i>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Preis-Leistungs-Verhältnis	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Edgar Strohmeier Dipl.-Ing. (FH) Ingenieur- und Sachverständigenbüro

Hauptstraße 16 | 79677 Wembach

Telefon (07673) 88 83 12 | mobil 0172/183 97 19 | Fax (07673) 88 83 13

info@hausbausachverständiger.com | www.hausbausachverständiger.com



## Gesamtbeurteilung

	Ja	Vielleicht	Nein
War der Kontakt/Termin mit dem Sachverständigen für Sie hilfreich ?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Würden Sie mich weiterempfehlen ?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	sehr zufrieden	zufrieden	weder noch	nicht zufrieden	gar nicht zufrieden
<b>Gesamturteil</b>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Haben Sie Anregungen, Verbesserungsvorschläge oder möchten Sie mir einfach noch etwas mitteilen?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

  
.....  
(Unterschrift Auftraggeber)

**Edgar Strohmeier Dipl.-Ing. (FH) Ingenieur- und Sachverständigenbüro**  
**Hauptstraße 16 | 79677 Wembach**

Telefon (07673) 88 83 12 | mobil 0172/183 97 19 | Fax (07673) 88 83 13  
info@hausbausachverständiger.com | www.hausbausachverständiger.com