



Ihre Meinung ist mir wichtig !

Vorname, Name Auftraggeber (freiwillige Angabe):

Eugen Hörner

Fragebogen Kundenzufriedenheit

Als Sachverständiger durfte ich folgende Dienstleistung für Sie ausführen:

Immobilienbewertung:

- Verkehrswertgutachten
- Kurzugutachten/Marktwertschätzung
- Kaufberatung mit Ortstermin
- Sonstiges (z.B. Wfl.-Ermittlung)

Schadengutachten:

- Schadengutachten mit Ortstermin
- Ortstermin mit Beratung
- Kurzugutachten/Protokoll/
gutachterliche Stellungnahme
mit Ortstermin

Baubegleitende Qualitätskontrolle/

Bauberatung

- Beratung vor Vertragsabschluss
- Baubegleitung
- Stichprobenartige baubegleitende
Qualitätskontrolle
- Begleitung bei der Bauabnahme



Allgemein

Freundlichkeit	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Organisation / Abwicklung	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Erreichbarkeit telefonisch/per E-Mail	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ablauf Ortstermin / Aufbau Gutachten

Fachliche Kompetenz	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zuverlässigkeit	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Umfassende Beantwortung der Fragen	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ablauf und Eindruck beim Ortstermin	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aufbau, Inhalt und Verständlichkeit der schriftliche Ausarbeitung	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Preis-Leistungs-Verhältnis	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Edgar Strohmeier Dipl.-Ing. (FH) Ingenieur- und Sachverständigenbüro

Hauptstraße 16 | 79677 Wembach

Telefon (07673) 88 83 12 | mobil 0172/183 97 19 | Fax (07673) 88 83 13

info@hausbausachverständiger.com | www.hausbausachverständiger.com



Gesamtbeurteilung

War der Kontakt/Termin mit dem Sachverständigen für Sie hilfreich ? Ja Vielleicht Nein
Würden Sie mich weiterempfehlen ? Ja Vielleicht Nein



sehr
zufrieden



zufrieden



weder
noch



nicht
zufrieden



gar nicht
zufrieden

Gesamturteil



Haben Sie Anregungen, Verbesserungsvorschläge oder möchten Sie mir einfach noch etwas mitteilen?

Wir haben Sie als Mann vom Fach wärtestens empfohlen bekommen und können das nun guten Gewissens auch tun.

Sie haben unser Bauvorhaben von der Planung über Angebotsberatung, Qualitätskontrollen bis hin zur Endabnahme begleitet. Ihre Ideen, Referenzen, Kritikpunkte, Verbesserungsvorschläge, etc. waren uns eine sehr große Hilfe, ohne die das Bauvorhaben so sicher nicht möglich gewesen wäre! Danke dafür.

Was ich mir wünschen würde, wäre nach einem jeweiligen Besuchstermin ein standardisiertes Kurzprotokoll, z.B. via E-Mail. Das war sonst nur auf Wunsch mit dabei.


(Unterschrift Auftraggeber)

Edgar Strohmeier Dipl.-Ing. (FH) Ingenieur- und Sachverständigenbüro

Hauptstraße 16 | 79677 Wembach

Telefon (07673) 88 83 12 | mobil 0172/183 97 19 | Fax (07673) 88 83 13

info@hausbausachverständiger.com | www.hausbausachverständiger.com