Ihre Meinung ist mir wichtig !

Auftraggeber
Vorname, Name Sonja Keist

Fragebogen Kundenzufriedenheit

Als Sachverständiger durfte ich folgende Dienstleistung für Sie ausführen:

Immobilienbewertung:

- ☐ Verkehrswertgutachten
- ☐ Kurzgutachten/Marktwertschätzung
- ☐ Kaufberatung mit Ortstermin
- ☐ Sonstiges (z.B. Wfl.-Ermittlung)

Schadengutachten:

- ☒ Schadengutachten mit Ortstermin
- ☐ Ortstermin mit Beratung
- ☐ Kurzgutachten/Protokoll/ gutachterliche Stellungnahme mit Ortstermin

Baubegleitende Qualitätskontrolle/ Bauberatung

- ☐ Beratung vor Vertragsabschluss
- ☐ Baubegleitung
- ☐ Stichprobenartige baubegleitende Qualitätskontrolle
- ☐ Begleitung bei der Bauabnahme

	sehr zufrieden	zufrieden	weder noch	nicht zufrieden	gar nicht zufrieden
Allgemein					
Freundlichkeit	☒	☐	☐	☐	☐
Organisation / Abwicklung	☒	☐	☐	☐	☐
Erreichbarkeit telefonisch/per E-Mail	☒	☐	☐	☐	☐
Ablauf Ortstermin / Aufbau Gutachten					
Fachliche Kompetenz	☒	☐	☐	☐	☐
Zuverlässigkeit	☒	☐	☐	☐	☐
Umfassende Beantwortung der Fragen	☒	☐	☐	☐	☐
Ablauf und Eindruck beim Ortstermin	☒	☐	☐	☐	☐
Aufbau, Inhalt und Verständlichkeit der schriftliche Ausarbeitung	☒	☐	☐	☐	☐
Preis-Leistungs-Verhältnis	☒	☐	☐	☐	☐

Edgar Strohmeier Dipl.-Ing. (FH) **Ingenieur- und Sachverständigenbüro**
Hauptstraße 16 | 79677 Wembach
Telefon (07673) 88 83 12 | mobil 0172/183 97 19 | Fax (07673) 88 83 13
info@hausbausachverständiger.com | www.hausbausachverständiger.com

Gesamtbeurteilung

	Ja	Vielleicht	Nein
War der Kontakt/Termin mit dem Sachverständigen für Sie hilfreich ?	☒	☐	☐
Würden Sie mich weiterempfehlen ?	☒	☐	☐

	sehr zufrieden	zufrieden	weder noch	nicht zufrieden	gar nicht zufrieden
Gesamturteil	☒	☐	☐	☐	☐

Haben Sie Anregungen, Verbesserungsvorschläge oder möchten Sie mir einfach noch etwas mitteilen?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

(Unterschrift Auftraggeber)

Edgar Strohmeier Dipl.-Ing. (FH) **Ingenieur- und Sachverständigenbüro**
Hauptstraße 16 | 79677 Wembach
Telefon (07673) 88 83 12 | mobil 0172/183 97 19 | Fax (07673) 88 83 13
info@hausbausachverständiger.com | www.hausbausachverständiger.com