



Ihre Meinung ist mir wichtig!

Auftraggeber

Vorname, Name ... Thomas Mayer

Fragebogen Kundenzufriedenheit

Als Sachverständiger durfte ich folgende Dienstleistung für Sie ausführen:

Immobilienbewertung:

- Verkehrswertgutachten
- Kurzugutachten/Marktwertschätzung
- Kaufberatung mit Ortstermin
- Sonstiges (z.B. Wfl.-Ermittlung)

Schadengutachten:

- Schadengutachten mit Ortstermin
- Ortstermin mit Beratung
- Kurzugutachten/Protokoll/
gutachterliche Stellungnahme
mit Ortstermin

Baubegleitende Qualitätskontrolle/

Bauberatung

- Beratung vor Vertragsabschluss
- Baubegleitung
- Stichprobenartige baubegleitende
Qualitätskontrolle
- Begleitung bei der Bauabnahme



sehr
zufrieden



zufrieden



weder
noch



nicht
zufrieden



gar nicht
zufrieden

Allgemein

- | | | | | | |
|---------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Organisation / Abwicklung | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Erreichbarkeit telefonisch/per E-Mail | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Ablauf Ortstermin / Aufbau Gutachten

- | | | | | | |
|--|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Fachliche Kompetenz | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Zuverlässigkeit | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Umfassende Beantwortung der Fragen | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Ablauf und Eindruck beim Ortstermin | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Aufbau, Inhalt und Verständlichkeit der
schriftliche Ausarbeitung | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Preis-Leistungs-Verhältnis | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Edgar Strohmeier Dipl.-Ing. (FH) Ingenieur- und Sachverständigenbüro

Hauptstraße 16 | 79677 Wembach

Telefon (07673) 88 83 12 | mobil 0172/183 97 19 | Fax (07673) 88 83 13

info@hausbausachverständiger.com | www.hausbausachverständiger.com



Gesamtbeurteilung

War der Kontakt/Termin mit dem Sachverständigen für Sie hilfreich? Ja Vielleicht Nein
Würden Sie mich weiterempfehlen? Ja Vielleicht Nein



sehr
zufrieden



zufrieden



weder
noch



nicht
zufrieden



gar nicht
zufrieden

Gesamturteil



Haben Sie Anregungen, Verbesserungsvorschläge oder möchten Sie mir einfach noch etwas mitteilen?

Freundlich, kompetent, geht auf Kundenwünsche ein, nimmt sich Zeit, geht auf die Situation des Kunden ein, hilfsbereit, zeitnahe Bearbeitung, kooperativ, der erste Eindruck/mein Bauchgefühl hatte Recht

(Unterschrift Auftraggeber)

Edgar Strohmeier Dipl.-Ing. (FH) Ingenieur- und Sachverständigenbüro

Hauptstraße 16 | 79677 Wembach

Telefon (07673) 88 83 12 | mobil 0172/183 97 19 | Fax (07673) 88 83 13

info@hausbausachverständiger.com | www.hausbausachverständiger.com