Ihre Meinung ist mir wichtig !

Auftraggeber
Vorname, Name Kroslewski, Julia + Joachim

Fragebogen Kundenzufriedenheit

Als Sachverständiger durfte ich folgende Dienstleistung für Sie ausführen:

Immobilienbewertung:

- ☐ Verkehrswertgutachten
- ☐ Kurzgutachten/Marktwertschätzung
- ☐ Kaufberatung mit Ortstermin
- ☐ Sonstiges (z.B. Wfl.-Ermittlung)

Schadengutachten:

- ☐ Schadengutachten mit Ortstermin
- ☐ Ortstermin mit Beratung
- ☐ Kurzgutachten/Protokoll/ gutachterliche Stellungnahme mit Ortstermin

Baubegleitende Qualitätskontrolle/ Bauberatung

- ☐ Beratung vor Vertragsabschluss
- ☐ Baubegleitung
- ☐ Stichprobenartige baubegleitende Qualitätskontrolle
- ☒ Begleitung bei der Bauabnahme

	sehr zufrieden	zufrieden	weder noch	nicht zufrieden	gar nicht zufrieden
Allgemein					
Freundlichkeit	☒	☐	☐	☐	☐
Organisation / Abwicklung	☒	☐	☐	☐	☐
Erreichbarkeit telefonisch/per E-Mail	☒	☐	☐	☐	☐
Ablauf Ortstermin / Aufbau Gutachten					
Fachliche Kompetenz	☒	☐	☐	☐	☐
Zuverlässigkeit	☒	☐	☐	☐	☐
Umfassende Beantwortung der Fragen	☒	☐	☐	☐	☐
Ablauf und Eindruck beim Ortstermin	☒	☐	☐	☐	☐
Aufbau, Inhalt und Verständlichkeit der schriftliche Ausarbeitung	☐	☐	☐	☐	☐
Preis-Leistungs-Verhältnis	☐	☒	☐	☐	☐

Edgar Strohmeier Dipl.-Ing. (FH) **Ingenieur- und Sachverständigenbüro**
Hauptstraße 16 | 79677 Wembach
Telefon (07673) 88 83 12 | mobil 0172/183 97 19 | Fax (07673) 88 83 13
info@hausbausachverständiger.com | www.hausbausachverständiger.com

Gesamtbeurteilung

	Ja	Vielleicht	Nein
War der Kontakt/Termin mit dem Sachverständigen für Sie hilfreich ?	X	☐	☐
Würden Sie mich weiterempfehlen ?	X	☐	☐

	sehr zufrieden	zufrieden	weder noch	nicht zufrieden	gar nicht zufrieden
Gesamturteil	X	☐	☐	☐	☐

Haben Sie Anregungen, Verbesserungsvorschläge oder möchten Sie mir einfach noch etwas mitteilen?

Bitte übersenden Sie uns noch die Informationen über den Wasserablauf auf den Balkonen. Diese sollten wir an den Bauleiter weiterleiten. Sollen wir hier noch etwas kontrollieren? Ggf was? Vielen Dank für Ihre Unterstützung.

J. Rose!

(Unterschrift Auftraggeber)

Edgar Strohmeier Dipl.-Ing. (FH) **Ingenieur- und Sachverständigenbüro**
Hauptstraße 16 | 79677 Wembach
Telefon (07673) 88 83 12 | mobil 0172/183 97 19 | Fax (07673) 88 83 13
info@hausbausachverständiger.com | www.hausbausachverständiger.com