



Ihre Meinung ist mir wichtig!

Vorname, Name Auftraggeber (freiwillige Angabe):

SIMONE SCHWERTHAHN

Fragebogen Kundenzufriedenheit

Als Sachverständiger durfte ich folgende Dienstleistung für Sie ausführen:

Immobilienbewertung:

- Verkehrswertgutachten
- Kurzgutachten/Marktwertschätzung
- Kaufberatung mit Ortstermin
- Sonstiges (z.B. Wfl.-Ermittlung)

Schadengutachten:

- Schadengutachten mit Ortstermin
- Ortstermin mit Beratung
- Kurzgutachten/Protokoll/
gutachterliche Stellungnahme
mit Ortstermin

Baubegleitende Qualitätskontrolle/

Bauberatung

- Beratung vor Vertragsabschluss
- Baubegleitung während der
Ausführungsphase
- Stichprobenartige baubegleitende
Qualitätskontrolle

*Begleitung
Baumaßnahme*



sehr
zufrieden



zufrieden



weder
noch



nicht
zufrieden



gar nicht
zufrieden

Allgemein

Freundlichkeit	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Organisation / Abwicklung	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Erreichbarkeit telefonisch/per E-Mail	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ablauf Ortstermin / Aufbau Gutachten

Fachliche Kompetenz	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zuverlässigkeit	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Umfassende Beantwortung der Fragen	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ablauf und Eindruck beim Ortstermin	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aufbau, Inhalt und Verständlichkeit der schriftliche Ausarbeitung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Preis-Leistungs-Verhältnis	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Edgar Strohmeier Dipl.-Ing. (FH) Ingenieur- und Sachverständigenbüro

Hauptstraße 16 | 79677 Wembach






Telefon (07673) 88 83 12 | mobil 0172/183 97 19 | Fax (07673) 88 83 13

info@hausbausachverständiger.com | www.hausbausachverständiger.com



Gesamtbeurteilung

	Ja	Vielleicht	Nein
War der Kontakt/Termin mit dem Sachverständigen für Sie hilfreich ?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Würden Sie mich weiterempfehlen ?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

					
	sehr zufrieden	zufrieden	weder noch	nicht zufrieden	gar nicht zufrieden
Gesamturteil	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Haben Sie Anregungen, Verbesserungsvorschläge oder möchten Sie mir einfach noch etwas mitteilen?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....


.....
(Unterschrift Auftraggeber)