



Ihre Meinung ist mir wichtig!

Auftraggeber
Vorname, Name Andreas Zühl

Fragebogen Kundenzufriedenheit

Als Sachverständiger durfte ich folgende Dienstleistung für Sie ausführen:

Immobilienbewertung:

- Verkehrswertgutachten
- Kurzgutachten/Marktwertschätzung
- Kaufberatung mit Ortstermin
- Sonstiges (z.B. Wfl.-Ermittlung)

Schadengutachten:

- Schadengutachten mit Ortstermin
- Ortstermin mit Beratung
- Kurzgutachten/Protokoll/
gutachterliche Stellungnahme
mit Ortstermin

Baubegleitende Qualitätskontrolle/ Bauberatung

- Beratung vor Vertragsabschluss
- Baubegleitung
- Stichprobenartige baubegleitende
Qualitätskontrolle
- Begleitung bei der Bauabnahme



Allgemein

- | | | | | | |
|---------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Organisation / Abwicklung | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Erreichbarkeit telefonisch/per E-Mail | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Ablauf Ortstermin / Aufbau Gutachten

- | | | | | | |
|--|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|
| Fachliche Kompetenz | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Zuverlässigkeit | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Umfassende Beantwortung der Fragen | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Ablauf und Eindruck beim Ortstermin | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Aufbau, Inhalt und Verständlichkeit der
schriftliche Ausarbeitung | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Preis-Leistungs-Verhältnis | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Edgar Strohmeier Dipl.-Ing. (FH) Ingenieur- und Sachverständigenbüro

Hauptstraße 16 | 79677 Wembach

Telefon (07673) 88 83 12 | mobil 0172/183 97 19 | Fax (07673) 88 83 13

info@hausbausachverständiger.com | www.hausbausachverständiger.com



Gesamtbeurteilung

	Ja	Vielleicht	Nein
War der Kontakt/Termin mit dem Sachverständigen für Sie hilfreich ?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Würden Sie mich weiterempfehlen ?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Gesamturteil

Haben Sie Anregungen, Verbesserungsvorschläge oder möchten Sie mir einfach noch etwas mitteilen?

Das hohe Fahrtkostenanteil führt zur schlechten
 Bewertung bei "Preis-Leistungs-Verhältnis".
 Es ist unverständlich warum hier der gleiche
 Stunden satz wie bei der Beratung angesetzt wird.

(Unterschrift Auftraggeber)

Edgar Strohmeier Dipl.-Ing. (FH) Ingenieur- und Sachverständigenbüro
Hauptstraße 16 | 79677 Wembach

Telefon (07673) 88 83 12 | mobil 0172/183 97 19 | Fax (07673) 88 83 13
 info@hausbausachverständiger.com | www.hausbausachverständiger.com