



*Ihre Meinung ist mir wichtig !*

Auftraggeber

Vorname, Name ... Willi Schwank

## Fragebogen Kundenzufriedenheit

Als Sachverständiger durfte ich folgende Dienstleistung für Sie ausführen:

### Immobilienbewertung:

- Verkehrswertgutachten
- Kurzgutachten/Marktwertschätzung
- Kaufberatung mit Ortstermin
- Sonstiges (z.B. Wfl.-Ermittlung)

### Schadengutachten:

- Schadengutachten mit Ortstermin
- Ortstermin mit Beratung
- Kurzgutachten/Protokoll/  
gutachterliche Stellungnahme  
mit Ortstermin

### Baubegleitende Qualitätskontrolle/ Bauberatung

- Beratung vor Vertragsabschluss
- Baubegleitung
- Stichprobenartige baubegleitende  
Qualitätskontrolle
- Begleitung bei der Bauabnahme



sehr  
zufrieden



zufrieden



weder  
noch



nicht  
zufrieden



gar nicht  
zufrieden

## Allgemein

- |                                       |                                     |                                     |                          |                          |                          |
|---------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Freundlichkeit                        | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Organisation / Abwicklung             | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Erreichbarkeit telefonisch/per E-Mail | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

## Ablauf Ortstermin / Aufbau Gutachten

- |  |                                     |                                     |                          |                          |                          |
|--|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Fachliche Kompetenz  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Zuverlässigkeit  | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Umfassende Beantwortung der Fragen                                   | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Ablauf und Eindruck beim Ortstermin                                  | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Aufbau, Inhalt und Verständlichkeit der<br>schriftliche Ausarbeitung | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Preis-Leistungs-Verhältnis   | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Edgar Strohmeier Dipl.-Ing. (FH) Ingenieur- und Sachverständigenbüro

Hauptstraße 16 | 79677 Wembach

Telefon (07673) 88 83 12 | mobil 0172/183 97 19 | Fax (07673) 88 83 13

info@hausbausachverständiger.com | www.hausbausachverständiger.com



## Gesamtbeurteilung

|   | Ja                                  | Vielleicht               | Nein                     |
|---|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| War der Kontakt/Termin mit dem Sachverständigen für Sie hilfreich ? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Würden Sie mich weiterempfehlen ?                                   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

|                     |  |  |  |  |  |
|---------------------|---|---|---|---|---|
|                     | sehr zufrieden  | zufrieden   | weder noch  | nicht zufrieden   | gar nicht zufrieden   |
| <b>Gesamturteil</b> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>  |

Haben Sie Anregungen, Verbesserungsvorschläge oder möchten Sie mir einfach noch etwas mitteilen?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

  
(Unterschrift Auftraggeber)