Ihre Meinung ist mir wichtig !

Vorname, Name Auftraggeber (freiwillige Angabe):

Anja + Axel Surynek

Fragebogen Kundenzufriedenheit

Als Sachverständiger durfte ich folgende Dienstleistung für Sie ausführen:

Immobilienbewertung:

- [ ] Verkehrswertgutachten
- [ ] Kurzgutachten/Marktwertschätzung
- [ ] Kaufberatung mit Ortstermin
- [ ] Sonstiges (z.B. Wfl.-Ermittlung)

Schadengutachten:

- [ ] Schadengutachten mit Ortstermin
- [x] Ortstermin mit Beratung
- [ ] Kurzgutachten/Protokoll/ gutachterliche Stellungnahme mit Ortstermin

Baubegleitende Qualitätskontrolle/ Bauberatung

- [ ] Beratung vor Vertragsabschluss
- [ ] Baubegleitung
- [ ] Stichprobenartige baubegleitende Qualitätskontrolle
- [ ] Begleitung bei der Bauabnahme

	sehr zufrieden	zufrieden	weder noch	nicht zufrieden	gar nicht zufrieden
Allgemein					
Freundlichkeit	X				
Organisation / Abwicklung	X				
Erreichbarkeit telefonisch/per E-Mail	X				
Ablauf Ortstermin / Aufbau Gutachten					
Fachliche Kompetenz	X				
Zuverlässigkeit	X				
Umfassende Beantwortung der Fragen	X				
Ablauf und Eindruck beim Ortstermin	X				
Aufbau, Inhalt und Verständlichkeit der schriftliche Ausarbeitung	X				
Preis-Leistungs-Verhältnis		X			

Edgar Strohmeier Dipl.-Ing. (FH) **Ingenieur- und Sachverständigenbüro**
Hauptstraße 16 | 79677 Wembach
Telefon (07673) 88 83 12 | mobil 0172/183 97 19 | Fax (07673) 88 83 13
info@hausbausachverständiger.com | www.hausbausachverständiger.com

Gesamtbeurteilung

	Ja	Vielleicht	Nein
War der Kontakt/Termin mit dem Sachverständigen für Sie hilfreich ?	X		
Würden Sie mich weiterempfehlen ?	X		

	sehr zufrieden	zufrieden	weder noch	nicht zufrieden	gar nicht zufrieden
Gesamturteil	X				

Haben Sie Anregungen, Verbesserungsvorschläge oder möchten Sie mir einfach noch etwas mitteilen?

Wenn wir wieder mal ein sanitäres Problem haben werden, werden wir uns gerne wieder an Sie wenden.
Wir haben Sie bereits einem Arbeitskollegen weiterempfohlen! Er wird sich mit Ihnen in Verbindung setzen.

(Unterschrift Auftraggeber)

Edgar Strohmeier Dipl.-Ing. (FH) **Ingenieur- und Sachverständigenbüro**
Hauptstraße 16 | 79677 Wembach
Telefon (07673) 88 83 12 | mobil 0172/183 97 19 | Fax (07673) 88 83 13
info@hausbausachverständiger.com | www.hausbausachverständiger.com