



*Ihre Meinung ist mir wichtig !*

Auftraggeber  
Vorname, Name ..... EWS Elektrizitätswerke Schönau eG

### Fragebogen Kundenzufriedenheit

Als Sachverständiger durfte ich folgende Dienstleistung für Sie ausführen:

#### Immobilienbewertung:

- Verkehrswertgutachten
- Kurzgutachten/Marktwertschätzung
- Kaufberatung mit Ortstermin
- Sonstiges (z.B. Wfl.-Ermittlung)

#### Schadengutachten:

- Schadengutachten mit Ortstermin
- Ortstermin mit Beratung
- Kurzgutachten/Protokoll/  
gutachterliche Stellungnahme  
mit Ortstermin

#### Baubegleitende Qualitätskontrolle/ Bauberatung

- Beratung vor Vertragsabschluss
- Baubegleitung
- Stichprobenartige baubegleitende  
Qualitätskontrolle
- Begleitung bei der Bauabnahme



sehr  
zufrieden



zufrieden



weder  
noch



nicht  
zufrieden



gar nicht  
zufrieden

#### Allgemein

Freundlichkeit	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Organisation / Abwicklung	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Erreichbarkeit telefonisch/per E-Mail	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### Ablauf Ortstermin / Aufbau Gutachten

Fachliche Kompetenz	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zuverlässigkeit	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Umfassende Beantwortung der Fragen	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ablauf und Eindruck beim Ortstermin	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aufbau, Inhalt und Verständlichkeit der schriftliche Ausarbeitung	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Preis-Leistungs-Verhältnis	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Edgar Strohmeier Dipl.-Ing. (FH) Ingenieur- und Sachverständigenbüro**

**Hauptstraße 16 | 79677 Wembach**

Telefon (07673) 88 83 12 | mobil 0172/183 97 19 | Fax (07673) 88 83 13  
info@hausbausachverständiger.com | www.hausbausachverständiger.com



## Gesamtbeurteilung

	Ja	Vielleicht	Nein
War der Kontakt/Termin mit dem Sachverständigen für Sie hilfreich ?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Würden Sie mich weiterempfehlen ?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**Gesamturteil**                   

Haben Sie Anregungen, Verbesserungsvorschläge oder möchten Sie mir einfach noch etwas mitteilen?

Lieber Herr Strohmeier, das ganze EWS-Team bedankt sich herzlichst für die erneut tolle partnerschaftliche Zusammenarbeit bei der Betriebsstätte Freiburg.

Beim nächsten Projekt möchten wir noch stärker darauf achten, dass gleich zu Beginn des Projektes Ihre Aufgabenbereiche konkreter festgelegt werden, um zu verhindern, dass Inhalte durchs Raster rutschen (z.B. wer prüft die BaB und zeigt daraus resultierende

Kosten an).

Wir könnten uns vorstellen, dass auch andere Projekte davon profitieren könnten, wenn eine klare Formulierung der Auftragsgestaltung durch Sie noch stärker eingefordert wird.

Wir freuen uns schon auf das nächste Projekt mit Ihnen und wünschen Ihnen bis dahin alles Gute!

Dina Modick und Tanja Mayer  
(Unterschrift Auftraggeber)

**Edgar Strohmeier Dipl.-Ing. (FH) Ingenieur- und Sachverständigenbüro**  
**Hauptstraße 16 | 79677 Wembach**

Telefon (07673) 88 83 12 | mobil 0172/183 97 19 | Fax (07673) 88 83 13  
info@hausbausachverständiger.com | www.hausbausachverständiger.com