



*Ihre Meinung ist mir wichtig!*

Auftraggeber

Vorname, Name Michael Ruff

### Fragebogen Kundenzufriedenheit

Als Sachverständiger durfte ich folgende Dienstleistung für Sie ausführen:

**Immobilienbewertung:**

- Verkehrswertgutachten
- Kurzugutachten/Marktwertschätzung
- Kaufberatung mit Ortstermin
- Sonstiges (z.B. Wfl.-Ermittlung)

**Schadengutachten:**

- Schadengutachten mit Ortstermin
- Ortstermin mit Beratung
- Kurzugutachten/Protokoll/  
gutachterliche Stellungnahme  
mit Ortstermin

**Baubegleitende Qualitätskontrolle/  
Bauberatung**

- Beratung vor Vertragsabschluss
- Baubegleitung
- Stichprobenartige baubegleitende  
Qualitätskontrolle
- Begleitung bei der Bauabnahme



sehr  
zufrieden



zufrieden



weder  
noch



nicht  
zufrieden



gar nicht  
zufrieden

### Allgemein

- |                                       |                                     |                                     |                          |                          |                          |
|---------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Freundlichkeit                        | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Organisation / Abwicklung             | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Erreichbarkeit telefonisch/per E-Mail | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

### Ablauf Ortstermin / Aufbau Gutachten

- |  |                                     |                                     |                          |                          |                          |
|--|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Fachliche Kompetenz  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Zuverlässigkeit  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Umfassende Beantwortung der Fragen                                   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Ablauf und Eindruck beim Ortstermin                                  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Aufbau, Inhalt und Verständlichkeit der<br>schriftliche Ausarbeitung | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Preis-Leistungs-Verhältnis   | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Edgar Strohmeier Dipl.-Ing. (FH) Ingenieur- und Sachverständigenbüro

Hauptstraße 16 | 79677 Wembach

Telefon (07673) 88 83 12 | mobil 0172/183 97 19 | Fax (07673) 88 83 13

info@hausbausachverständiger.com | www.hausbausachverständiger.com



### Gesamtbeurteilung

	Ja	Vielleicht	Nein
War der Kontakt/Termin mit dem Sachverständigen für Sie hilfreich ?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Würden Sie mich weiterempfehlen ?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

					
	sehr zufrieden	zufrieden	weder noch	nicht zufrieden	gar nicht zufrieden
Gesamturteil	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Haben Sie Anregungen, Verbesserungsvorschläge oder möchten Sie mir einfach noch etwas mitteilen?

*Hat schon fast Wunder bewirkt.*

*Sehr gut war auch ihre Neutralität.*

*Sollten wir noch Bedenken haben, werden wir Sie zur Abnahme bitten.*

*Vielen Dank*

*For. Ruff*

*Michael Ruff*

(Unterschrift Auftraggeber)

Edgar Strohmeier Dipl.-Ing. (FH) Ingenieur- und Sachverständigenbüro

Hauptstraße 16 | 79677 Wembach

Telefon (07673) 88 83 12 | mobil 0172/183 97 19 | Fax (07673) 88 83 13  
info@hausbausachverständiger.com | www.hausbausachverständiger.com