



*Ihre Meinung ist mir wichtig !*

Auftraggeber

Vorname, Name CHRISTOPH GELMSNER

### Fragebogen Kundenzufriedenheit

Als Sachverständiger durfte ich folgende Dienstleistung für Sie ausführen:

**Immobilienbewertung:**

- Verkehrswertgutachten
- Kurzgutachten/Marktwertschätzung
- Kaufberatung mit Ortstermin
- Sonstiges (z.B. Wfl.-Ermittlung)

**Schadengutachten:**

- Schadengutachten mit Ortstermin
- Ortstermin mit Beratung
- Kurzgutachten/Protokoll/  
gutachterliche Stellungnahme  
mit Ortstermin

**Baubegleitende Qualitätskontrolle/  
Bauberatung**

- Beratung vor Vertragsabschluss
- Baubegleitung
- Stichprobenartige baubegleitende  
Qualitätskontrolle
- Begleitung bei der Bauabnahme



sehr  
zufrieden



zufrieden



weder  
noch



nicht  
zufrieden



gar nicht  
zufrieden

### Allgemein

Freundlichkeit	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Organisation / Abwicklung	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Erreichbarkeit telefonisch/per E-Mail	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Ablauf Ortstermin / Aufbau Gutachten

Fachliche Kompetenz	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zuverlässigkeit	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Umfassende Beantwortung der Fragen	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ablauf und Eindruck beim Ortstermin	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aufbau, Inhalt und Verständlichkeit der schriftliche Ausarbeitung	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Preis-Leistungs-Verhältnis	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Edgar Strohmeier Dipl.-Ing. (FH) Ingenieur- und Sachverständigenbüro

Hauptstraße 16 | 79677 Wembach






Telefon (07673) 88 83 12 | mobil 0172/183 97 19 | Fax (07673) 88 83 13

info@hausbausachverständiger.com | www.hausbausachverständiger.com



## Gesamtbeurteilung

War der Kontakt/Termin mit dem Sachverständigen für Sie hilfreich ?  Ja  Vielleicht  Nein  
Würden Sie mich weiterempfehlen ?  Ja  Vielleicht  Nein

 sehr zufrieden   zufrieden   weder noch   nicht zufrieden   gar nicht zufrieden   
Gesamturteil

Haben Sie Anregungen, Verbesserungsvorschläge oder möchten Sie mir einfach noch etwas mitteilen?

VIELEN DANK.  
SEHR KOMPETENT.  
GEWOHNT ZUVERLÄSSIG.

  
(Unterschrift Auftraggeber)

Edgar Strohmeier Dipl.-Ing. (FH) Ingenieur- und Sachverständigenbüro

Hauptstraße 16 | 79677 Wembach

Telefon (07673) 88 83 12 | mobil 0172/183 97 19 | Fax (07673) 88 83 13  
info@hausbausachverständiger.com | www.hausbausachverständiger.com